



せたがや 介護ネットニュース

第49号

発行日：平成27年8月31日

発行：世田谷区介護サービスネットワーク

事務局：世田谷区福祉人材育成・研修センター

住所：世田谷区成城 6-3-10

～訪問介護連絡会第1回定例会～『介護家族の声から学ぶ』 ～介護の専門性って何？～

平成27年7月23日(木)18時30分～20時30分まで、研修センターに於いて介護家族6名、介護従事者30名の出席により、今までなかなか機会のなかった介護家族の声に耳を傾け、『介護職とは？介護の専門性とは何か？』考える機会となりました。

今回のスピーカーは、主婦として認知症の義母を介護され、その時の経験を基に「認知症家族の会」を立ち上げて、現在介護者ネットワーク会議幹事やせたカフェなど様々にご活躍の西澤恵氏を迎え、介護保険制度の中で介護家族の方々が経験した介護職とのいろいろな実例をエピソードも交えてお話いただきました。実際に介護している家族にとってはサービス提供責任者とケアマネの区別などついていない、ヘルパーしか見えていない。だからこそ良いこと



もあり、悪いこともある。事業所に望む事は、いつでも電話が通じて話しをきちんと聞いてくれ、相手が何を求めているのか意を酌む事ができること。認知症の方には専門性を主張されるより、同じ目線の人間関係を作ってもらうため、半年、一年位はヘルパーを変えないこと。利用者が調理・掃除などきちんとできることを求めるのなら家政婦さんにしてもらえばよい。家事援助は自分がやっていたことのできない部分を補助して、自分らしく生活できるようにすることがヘルパーの技である。

現在、有識者や専門職は、今後の総合事業について『介護職の専門性』の軽視に危機感を感じている。本当に利用者に専門性を理解してもらえていたならば、正しく介護職を求められたのではないかと介護職は、ただ調理や掃除をしているのではなく、利用者の病状病歴体調を理解し、生活歴心情等を受け入れ、緊急時対応を鑑みながらサービス



を実施している。訪問した瞬間に状態変化を感じることができる。利用者の体調やそれに伴うさまざまな配慮など変化を日々記録につけている等々。「これがプロだ!」と、しっかりアピールしていなかったのではないのでしょうか? 「これからも本当に頑張ってもらいたい。」との心のこもった激励をいただきました。

今後は家族とも同じ目線で介護する為に、顔の見える関係を作るよう、足を運ぶ、家族とも頻回の連絡と話し合いをする。ヘルパー間の意見交換とサービスの統一等。サービス提供責任者責の仕事が重要であることを再度実感しました。

訪問介護連絡会副代表 塚原洋子

地域部会委員募集

～一緒に地域部会の設立・運営に協力してくれる
メンバーを募集します～

・砧地域第1回会議(砧地域の方のみご参加可能です)

日時：平成27年9月9日(水)19時～21時

場所：砧総合支所区民集会所第3会議室

申込締切：9月2日(水)同封の申込用紙にてFAXお願いします。

・北沢地域第1回会議(北沢地域の方のみご参加可能です)

日時：平成27年9月11日(金)

場所：代田区民センター第3会議室

申込締切：9月4日(金)同封の申込用紙にてFAXお願いします。

通所連絡会 平成 27 年度第 3 回定例会報告

せたがや通所連絡会では 7 月 14 日火曜日、成城ホール CD 集会室にて三軒茶屋リハビリテーションクリニックの理学療法士中島鈴美先生を迎え『通所における機能訓練』というテーマで研修会を開催しました。本年度の参加者は 36 事業所 70 名の参加でした。

毎年参加者も多く、好評を頂いている中島先生による本研修ですが、今回は通所における機能訓練の講義に加え、生活行為につながる、より実践的な実技演習も行って頂きました。参加者がいつも現場で実施している集団体操や訓練を各グループに分かれて行いました。通常規模や小規模、機能訓練型等、通所系サービスは様々な形態の運営があります。同じような規模のデイでグループを設けることで参加者の皆さんは現場で行っている体操をどのように実施しているか、いつ



もどのような工夫をしているか等、参加者同士で情報交換をしたり、中島先生が解説を加えながら研修は進んでいきました。とても実践的で現場に役立つ研修が開催できたと思いました。

次回は 9 月 15 日火曜日に成城ホール CD にて鍵屋一先生による災害対応をテーマに研修を開催する予定です。通所系事業所でできる災害対策を本研修で再確認できる機会となれば幸いです。

通所連絡会代表

おおしま整形喜多見介護センター 土井知紀



在宅介護経営部会報告とご案内

今年度部会運営に関して幹事会を行っています。7 月も 2 日・27 日と開催しました。ここで年度目標の確認と実施について、協業化についてのアンケートの実施、協同組合に関する学習会の実施を協議しました。

更なる詳細と今後に関して、8 月 29 日幹事会。9 月

29 日拡大幹事会として「練馬協同組合理事の招聘」にて、どのように練馬で作られたのか伺う予定です。参加希望の方は、toshi.isoyan@unclecare.co.jp までお問い合わせください。

部会代表・磯崎寿之

世田谷区からのお知らせ

講演会のお知らせ

福祉用具に関する講演会にご参加ください

日 時 平成 27 年 11 月 12 日(木) 午後 6 時 30 分～8 時 30 分

会 場 砧総合支所内 成城ホール(世田谷区成城 6-2-1)

(小田急線 成城学園前駅下車 徒歩 4 分)

概 要 一般社団法人全国福祉用具専門相談員協会より、「介護保険制度改正による福祉用具の動向と訪問調査の実施事例の報告」についてお話しします。また、介護保険課からは、福祉用具購入の際の書類申請の注意点等についてご説明いたします。

参加費無料・事前申込み不要。当日、直接会場へお越しください。

【お問い合わせ先】 介護保険課 保険給付係

《電話番号》 03-5432-2646

平成 27 年度第 1 回スポット研修

「バリデーション研修～尊厳を守るコミュニケーション技法を学ぶ～」報告

平成 27 年 7 月 7 日三茶しゃれなあとホールオリオンにて標記の研修を開催しました。

当日は、68 名の会員に加え、33 名の家族者介護が参加してくださいました。

講師は公認日本バリデーション協会バリデーションワーカー・バリデーションプラクティショナー・バリデーションプレゼンターの肩書をお持ちの「宮嶋みどり氏」でした。

宮嶋氏は「バリデーションに出会い、私はもう一つの



目が開きました。心の目が開くと目の前の方々の現れ方が変わり、今までいかに本当の姿を見ていなかったのかということがわかりました。」とおっしゃるとおり、まさに感情のコミュニケーションといわれるバリデーションを実際に演技を交え、参加者との実践を交えて研修していただきました。

感情のコミュニケーションとは、認知症になっても、怒り、悲しみ、喜びはわかる。その感情を捉え、寄り添うことがその人の尊厳を守ること

になる、その方に向き合うためには、「センタリング」（1 分間目を閉じ、心に隙間を開け、その人の感情を受け入れる準備をすること）を体験、傾聴なども行いました。



3 時間という長い研修でしたが、開始時間前にほとんどの受講生が席についたことから、関心の深さがうかがえました。

参加した家族の介護をなさっている方は、「センタリング、センタリング」と呪文のように唱えながらお帰りになりました。

アンケートにも、「これから実践します」、「もっと知りたい」という声がたくさんありました。

研修グループ代表 宮川英子

平成 27 年度第 1 回 地域部会報告

世田谷区介護サービスネットワークでは、地域包括ケアを念頭に、昨年度から世田谷区の 5 地域別に地域に根ざした活動を開始しました。

地域包括ケアの必要性について否定する人は少ないと思いますが、実際に地域の連携を進める上で誰がどのように連携をとりまとめていくかが問題です。区内で介護サービスを提供する事業者団体としても、地域における連携をどのように進めるか、知恵と労力を出し合うことが求められています。

今年度は、第 1 回地域部会として、平成 27 年 7 月 10 日に烏山地域、7 月 16 日に世田谷地域、また、7 月 23 日に玉川地域で会合を開き、地域ごとに地域会長、副会長、会計を選任し、今後の進め方などについて話し合いました。また、今年度の目標として年度内にそれぞれの地域でなんらかのイベント開催こととなりました。

今後は活動の具体化に向けて検討していくこととなります。

残る砧地域では平成 27 年 9 月 9 日(水)、北沢地域では 9 月 11 日(金)に第 1 回地域部会を開催します。(チラシ参照。)

なお、第 2 回地域部会に関しては、以下の予定で開催します。

烏山地域：9 月 7 日(月)午後 7 時から

会場：「まごころ館」

連絡先：宮川(オレンジケア) tel：5315-5442

世田谷地域：9 月 9 日(水)午後 7 時から

会場：介護けやき

連絡先：辻本(NPO わかば) tel：5712-5185

玉川地域：9 月 17 日(木)午後 7 時から

会場：玉川区民会館第 3 会議室

連絡先：佐伯(ヒューマン・ケア) tel：5724-0773

地域における活動に興味をおもちの方は是非ご参加下さい。

運営委員長 辻本きく夫

研修情報・イベント情報

【世田谷区介護サービスネットワークの今後の予定】

◆研修グループ☆

1) 平成 27 年度 ICF 研修

1 回目：9 月 24 日（木）、2 回目：11 月 19 日（木）、
3 回目：12 月 15 日（火）すべて 19 時～21 時
会場：研修センター
講師 PAO 経堂 北田信一氏

2) 映画上映会&シンポジウム

平成 27 年 10 月 22 日 13:15～16:00

◆映画：妻の病（レビー小体型認知症がテーマ）

◆シンポジウム

当事者 樋口直美さん
松沢病院 新里和弘先生
介護家族おしゃべり会加畑裕美子さん(当事者)
会場：成城ホール

3) 感染症研修

平成 27 年 10 月 24 日（土）13:30～15:30
会場：成城ホール集会室 C・D
講師：看護師 桑原紀子氏（介護のプロ道場）

◆通所連絡会☆

1) 通所系事業所ができる災害対策（案）

平成 27 年 9 月 15 日 19 時～21 時
会場：成城ホール集会室 C・D
講師：鍵屋一先生

◆地域部会設立小委員会

1 ページ及びチラシ参照

◆【世田谷区福祉人材育成・研修センターの研修予定】☆

1) 同行援護従業者養成研修応用課程（通学）

平成 27 年 9 月 8 日（火）9:00～16:30、9 日（水）9 時～17 時
会場：研修センターなど

2) ケアマネジャー（リーダー）研修

平成 27 年 9 月 8 日（火）14:00～17:00
会場：三茶しゃれなあと

3) 地域包括支援センター職員研修【主任介護支援専門員】

平成 27 年 9 月 11 日（金）14:00～17:00
会場：研修センター

4) 運営管理職員研修

平成 27 年 9 月 14 日（月）15 日（火）9:30～17:15
会場：研修センター

5) 認知症ケア研修（基礎編）

平成 27 年 9 月 16 日（水）14:00～17:00
会場：三茶しゃれなあと

6) 多職種で学ぶ対人援助技術研修

平成 27 年 9 月 18 日（金）13:00～17:00
会場：研修センター

7) 介護技術研修【現任】

平成 27 年 9 月 25 日（金）14:00～17:00
会場：成城ホール CD

8) ケアマネリーダー養成研修

平成 27 年 9 月 29 日（火）14:00～17:00
会場：三茶しゃれなあと

9) 介護福祉士受験対策講座

平成 27 年 10 月 8 日（木）18:30～20:30
平成 27 年 10 月 13 日（火）18:30～20:30
平成 27 年 10 月 15 日（木）18:30～20:30
平成 27 年 10 月 20 日（火）18:30～20:30
平成 27 年 10 月 22 日（木）18:30～20:30
会場：研修センター

10) 多職種で学ぶところとからだの理解

平成 27 年 10 月 9 日（金）14:00～17:00
会場：三茶しゃれなあと

11) サービス提供責任者研修【現任】

平成 27 年 10 月 15 日（木）14:00～17:00
会場：研修センター

12) ケアマネジャー研修【現任】

平成 27 年 10 月 20 日（木）14:00～17:00
会場：三茶しゃれなあと

13) ケアマネリーダー養成研修

平成 27 年 10 月 20 日（木）14:00～17:00
会場：三茶しゃれなあと

14) 精神障害者ホームヘルパー【基礎】

平成 27 年 10 月 20 日（木）14:00～17:00
会場：研修センター

15) 福祉従事者としてのビジネスマナーの基本

平成 27 年 10 月 22 日（木）14:00～17:00
会場：研修センター

16) 多職種で学ぶところとからだの理解

平成 27 年 10 月 23 日（金）14:00～17:00
会場：研修センター

17) 認知症ケア研修【基礎編】

平成 27 年 10 月 26 日（月）14:00～17:00
会場：社会福祉事業団本部

18) ケアマネジャー研修【リーダー】

平成 27 年 10 月 27 日（火）14:00～17:00
会場：三茶しゃれなあと

☆印のイベントの問い合わせは、事務局まで。



編集後記

◆今日は台風の影響か、涼しい一日ですが、今年の夏も酷暑でした。今年は利用者だけでなく従業者の間でも夏風邪、肺炎、熱中症など例年より多かったような気がします。◆今年はホームページ

を大幅に改訂します。各事業所を地図上にプロットし、各事業所のホームページにリンクします。また、地域活動情報を集めて発信することも始まります。ご期待下さい。(K.T.)

問い合わせ先

社会福祉法人世田谷区社会福祉事業団
世田谷区福祉人材育成・研修センター
電話:03(5429)3100、FAX:03(5429)3101