



# せたがや 介護ネットニュース

## 第53号

発行日：平成28年4月28日

発行：世田谷区介護サービスネットワーク

事務局：世田谷区福祉人材育成・研修センター

住所：世田谷区成城 6-3-10

### 平成27年度地域部会 総括

昨年度は世田谷、北沢、砧、烏山、玉川の5地域それぞれに、地域部会を設立することが出来ました。ご協力いただいた方々に、まず感謝を申し上げたいと思います。

世田谷区介護サービスネットワークでは、地域包括ケアシステムの構築に関して、事業所としてできることは何かを課題にしてきました。また以前から「顔の見える関係づくり」を通して、連携を深めていきたいとも思っていました。

地域部会設立の大きなきっかけとなったのは、平成26年度に「地域包括ケアを考える集い」の開催でした。玉川、世田谷、烏山の3地域において地域包括ケアシステムの為に自分たちは何ができるかというテーマでグループワークを行いました。多くの方に参加してもらい、一緒に考えることが出来ました。地域の特性によって様々な課題があることもわかりました。

こうした流れの中で、各地域での活動の中心になり、事業者だけではなく様々な関係者と「顔の見える関係づくり」ができるように地域部会が設立しました。

27年度の活動内容については、各地域部会のコアメンバーが協議して、それぞれが特色のあるものになりました。砧、烏山地域では防災を大きなテーマにイベントをしました。世田谷、北沢、玉川地域では事業所間交流をテーマに活動を行いました。それぞれの地域で活動することにより、今まで以上に参加しやすくなり盛り上がりました。詳しい内容は以前のネットニュースでも報告しております。

28年度はさらに地域ごとで協力してくれる人の輪を広げ、「顔の見える関係づくり」を深めていきたいと思います。

地域部会設立小委員会 徳永宣行

### 第6回 砧地域ご近所フォーラム2016開催！

3月19日（土）砧地域ご近所フォーラム2016が開催されました。

第6回目となる今回は『つなぐ』をテーマに参加者353人、参加団体30以上の盛大な会でした。

地域住民や世田谷区・医師会・歯科医師会・薬剤師会・介護福祉施設等の展示やパワポ発表の他、新しい試みとして、『もったいない』を『ありがとう』につなぐフードドライブ（食品集計41kg）や、特別企画として高齢者・障害・子ども・若者の窓口をつなぐグループワーク（約60人参加）が行われました。



ご近所フォーラムは砧地域が、年を重ねても安心して暮らしていることができるまちな



区長挨拶

るように、医療・介護・福祉・行政などの専

門職、そして民生委員・町会自治会などの住民同士が、お互いを理解し、顔の見える関係づくりを行うことを目標として立ち上がり、実行委員会制をとり毎年1回フォーラムを行っています。このような取り組みはまだ砧地域だけでしか行われていませんが、今後各地域に広がっていくことと思います。

介護サービスネットワークは第1回目から後援団体として介護ネットの活動発表や広報等の協力をしています。これからも後援団体として実行委員の推薦など様々な面でご近所フォーラムを応援していきたいと思っています。

副代表 橋元晶子



地域住民の発表

## 通所連絡会 「新しい総合事業 ～4月から何が変わるの?～」

通所連絡会では、2016年4月から世田谷区の新しい総合事業に移行するにあたり不安な声も多く聞かれる為、藤森係長をお招きし平成28年4月から変わる「新しい総合事業」の通所部分について説明いただきました。始め40分程世田谷区の用意した資料にそって説明いただき、その後12のグループに分かれ30分情報交換を行い各グループから交換内容を発表して頂きました。

どのグループも「新しい総合事業」について分からないことが多く、要支援1、2の方々が、今後継続的にデイサービスを利用するには、どうしたらよいかという内容でした。

結果的に新しい総合事業では、①現行相当サービス②サービスA③サービスBに変更になりますが、ほとんどの事業所では要支援の利用者さんを現行相当サービスとして継続利用することになるようです。報酬は

包括になりますが、単位数が下がります。一方、サービスAは3時間未満の運動機能訓練を中心としたものですが、報酬は1回毎の出来高払いとなります。今後、要支援の利用者さんを各通所事業所はどのように受け入れるのか大いに悩むところだと思います。次回4月19日の情報交換会は18人以下の地域密着小規模事業所になるとどう変わるのか世田谷区の介護保険課職員を招き、説明を聞く予定です。

当初人材センター(定員45名)で開催予定でしたが70名参加となり成城ホールEに変更予定が更に参加者が増えて95名となりましたので急遽北沢タウンホール第1,2集会室(96名定員)に再変更しました、参加予定の皆さまには大変ご迷惑をおかけ致しました。

せたがや通所連絡会幹事  
優つくりデーサービス喜多見 遠藤美輝

## 在宅介護経営部会定例会 「区指導担当課と連携を考える～事業者は苦情対応を如何にしているか」

平成28年3月17日定例会を開催し、区高齢福祉部指導担当課の方と苦情対応事例について協議しました。

定例会の打ち合わせ当初から、事業者の本当に困っていることは何か。それにどう対処しているのか。実情を教えてほしいと区から要望がありました。そこで定例会では対等の立場で考えるという趣旨から、円座で話し合うことにしました。ざっくばらんに、それぞれの考え方を2時間半を超えて語り合いました。

定例会では苦情対応に関する答えを導くよりも、苦情にどう対応したらいいのかを共に考え、区との関係作りにも配慮しながら今後の連携と協働を導き出すことを考える時間となりました。

28年度も同様の機会をつくりたいという話にもなりましたので、世田谷区介護サービスネットワークとしても実現するようにしたいと思います。

在宅介護経営部会は平成18年度に情報公表制度への対応を考えることを契機として発足しましたが、平成27年度の活動をもって部会を廃止することになりました。

同じメンバーがいろいろな部会に参加しているために会員の力が分散しているとの指摘もあり、今後は5地域に創設され

た地域部会などの活動に力を入れて行きたいと思いません。経営部会の活動は事業所の運営や人材の育成が主な目的ですが、そのための研修等は研修グループの活動でカバーしていきたいと考えております。

経営部会の活動に参加いただいた会員皆様には心より感謝とお礼を申し上げます。今後は他の部会の集まりでお目にかかると思います。これからもよろしくお願い致します。

在宅介護経営部会代表 磯崎寿之



## ～訪問介護連絡会第3回定例会～『介護保険改正先取り』～どうなる訪問介護～

平成28年3月18日(金)18時30分～20時30分まで、成城ホール CD に於いて世田谷社会保障推進協議会事務局次長の森永伊紀氏を迎え、目前に迫っている「新総合事業」を適確に理解し、実施する為の方法と今後の取り組みについてお話をうかがい、具体的なサービスのやり方や、様々な疑問について活発な質疑応答となりました。

介護＝社会保障サービス（生存権保障）は政治の流れをしっかりと押えることが不可欠である。「地域医療・介護総合確保推進法」によって自己負担の引き上げ、給付



の切り捨て、専門職の代替えとしてのボランティアの活用の改革が進んでいる。また、平成27年の介護報酬引き下げにより、小規模の介護事業者やデイサービス、グループホームの倒産が進み、経営効率の凶られる大手事業者が生き残り、小規模事業者が淘汰されていく状況である。さらに新総合事業が抱える矛盾と危険性について、サービスは保険料・利用料を支払って受ける権利のある利用者からみれば、ボランティアだからと大目に見ることはなく善意のボランティアとの矛盾が生じる可能性がある。ヘルパー・デイサービスの仕事に無資格労働者が導入され有資格者が無資格者と同等の賃金で働く可能性があり、実質の賃金減の方向に向かっていく。という問

題点があげられました。

厚労省のガイドラインや見解等を適確に理解することにより、どのようなサービスが訪問介護員による専門的なサービスが必要と認められるケースとなるか、また世田谷区の「Q&A」からヘルパーと「共に行く」「見守る」は現行相当であることをうかがい、直面する対応について話を聞くことができました。



今後の取り組みとして、区の制度となりより地域に合ったサービスとなるように、現行相当をいつまで続けていくか等これから区が検討し決めていくため、現場の声を届けることが大切であること。また事業所としては専門性を明らかにするよう、事例をまとめ専門的支援が必要としていることを明らかにしていくべきであると助言をいただきました。

質疑応答では、「契約書作りに苦慮している。」「今回の事業の変更は覚書で良いか?」「サービスAは時間を60分以内から45分に変更しないと赤字になってしまう。」「暫定プランや更新時の事業変更となった場合の自費サービスとなり得るリスクがあることを、利用者にあんすこからきちんと伝えてもらえるか?」等、直面している重要な問題について意識統一することができました。

訪問介護連絡会 塚原洋子

### 総会のご案内

世田谷区介護サービスネットワーク総会を下記の通り開催いたしますので、ご出席方よろしくお願ひします。今年は総会終了後に1時間ほど懇親会を開催する予定です。会員事業所と情報交換をする絶好の機会ですので、懇親会にも是非ご参加下さい。

日時：平成28年5月23日(月)午後7時から8時30分

会場：成城ホール集会室C・D

議案等：近日中に別便でお送りします。

懇親会：総会終了後、午後9時30分まで



## 研修情報・イベント情報

### 【世田谷区介護サービスネットワークの今後の予定】

#### ◆総会☆

平成 28 年 5 月 23 日（月）19：00～20：30

会場：成城ホール集会室 C・D

懇親会：同日 20:30～21:30

#### ◆通所連絡会☆

「現場における認知症ケア」

平成 28 年 5 月 24 日（火）19：00～21：00

会場：成城ホール集会室 E

#### ◆訪問介護連絡会☆

「あんすことの連携」

平成 28 年 6 月 27 日（月）18:30～20:30

会場：梅ヶ丘パークホール

#### ◆研修グループ☆

「新総合事業がわからん～意見交換会～」

平成 28 年 6 月 23 日（木）18:30～20:30

会場：梅ヶ丘パークホール

パネラー：区職員など予定

#### ◆鳥山地域部会☆

「鳥山まるごとケア」

平成 28 年 7 月 14 日（木）18:30～20:30

会場：鳥山区民会館

#### ◆【世田谷区福祉人材育成・研修センターの研修予定】☆

##### 1) 認知症ケア研修【入門 2】

平成 28 年 5 月 11 日（水）14：00～17：00

会場：三茶しゃれなあどオリオン

##### 2) 多職種で学ぶ対人援助技術

平成 28 年 5 月 16 日（月）13：00～17：00

会場：事業団本部会議室

##### 3) ケアマネジャー【現任 1】

平成 28 年 5 月 31 日（火）14：00～17：00

会場：成城ホール集会室 CD

##### 4) 介護技術研修【入門】

平成 28 年 6 月 6 日（月）9：30～16：30

会場：研修センター

##### 5) 認知症ケア研修【入門 3】

平成 28 年 6 月 10 日（金）14：00～17：00

会場：成城ホール集会室 CD

##### 6) ケアマネジャー研修【新任 2】

平成 28 年 6 月 10 日（金）13：30～17：00

会場：世田谷区民会館集会室

##### 7) サービス提供責任者研修【新任】

平成 28 年 6 月 15 日（水）9：00～16：00

会場：研修センター

##### 8) 多職種で学ぶ対人援助技術

平成 28 年 6 月 22 日（水）9：30～16：30

会場：研修センター

##### 9) 新任職員研修

平成 28 年 6 月 23 日（木）24 日（金）

いずれも 9：30～17：15

会場：研修センター

##### 10) ケアマネジャー研修【新任 3】

平成 28 年 6 月 28 日（火）13：30～17：00

会場：三茶しゃれなあどオリオン

##### 11) ケアマネリーダー養成研修

平成 28 年 6 月 30 日（木）14：00～17：00

会場：三茶しゃれなあどオリオン

##### 12) ケアマネジャー研修【リーダー 1】

平成 28 年 6 月 30 日（木）14：00～17：00

会場：三茶しゃれなあどオリオン

☆印のイベントの問い合わせは、事務局まで。



## 新しいホームページ進化中

昨年、世田谷区介護サービスネットワークのホームページをリニューアルしました。全体のデザイン等はほぼ完成しましたが、内容の更新などの課題は残っています。皆さまのご意見をお寄せください。

世田谷区介護サービスネットワークの情報と地域のいろいろな情報を発信するのが、新しいホームページの目的です。役に立つ地域情報を発信できるよう頑張っています。

内容：各部会のイベント案内、地域会の案内、地域団体のイベントの情報、印刷物・発行物などに関する情報、入会案内など。各事業運営に必要な情報なども少しずつまとめて情報提供する予定です。

新しいアドレス：<http://www.setagaya-kaigo.net>

#### 編集後記

◆早新緑の季節となりました。4月から世田谷区でも新総合事業が始まりましたが、対策は十分でしょうか。◆介護職の給料を月1万円上げる方針

が示されていますが、この程度のアップで人材が確保できるはずはありません。段階的に世間並み、年間100万円アップにつながる施策が必要です。(KT)

#### 問い合わせ先

社会福祉法人世田谷区社会福祉事業団  
世田谷区福祉人材育成・研修センター  
電話:03(5429)3100、FAX:03(5429)3101