

# 世田谷介護ネットニュース

## 創刊号

発行日：平成19年7月19日

発行：世田谷区介護サービスネットワーク

事務局：世田谷区社会福祉事業団

連絡先：東京都世田谷区世田谷1-23-2

電話：(03)5450-8575

## 創刊にあたって

世田谷区介護サービスネットワーク（事業者連絡会）では、世田谷区内で介護サービスを提供する事業者と介護サービス従事者を対象とした「世田谷介護ネットニュース」を発行することになりました。小誌はネットワーク加盟事業所間の情報交換の場として、介護サービスの質向上に資することを目的の一つとしておりますが、介護保険制度等に関心のある会員外の方々にとっても役立つ内容にしていきたいと思いますと考えております。

創刊号では世田谷区介護サービスネットワークの活動の紹介を中心にお届けしますが、次号からは介護保険最新情報、研修情報、各種イベントなどの日常業務に役立ついろいろな情報を掲載いたします。また、薬のまめ知識、お役立ち簡単クッキング、介護予防体操、リレー随想など楽しい企画がもりだくさんです。ご期待ください。

（世田谷区介護サービスネットワーク代表 辻本きく夫）

## 寄稿 「地域のネットワークを大切に」

世田谷区保健福祉部長 秋山由美子

平成12年度に「世田谷区介護サービス事業者連絡会」として発足して以来、介護保険制度の展開と共に、事業者間の情報交換やサービスの質の向上を目指し、活発に活動を続けてこられている会員の皆様に感謝しております。

今後ますます増大していく介護需要に応じ、区民の皆さまに質の高いサービスを提供していくためには、事業者同士が、地域で連携していくということが大切だと考えております。また、目まぐるしく変化する制



度に的確に対応していくためにも、地域のネットワーク構築は欠かせません。

会員相互に情報を共有するうえで、会報の発行は、たいへん有効で大切なものだと思います。これを機会として、会員間の連携を深めていただくことを期待しております。

さて、区は、本年4月に「世田谷区福祉人材育成・研修センター」を設置いたしました。介護に関する人材育成は、喫緊の課題です。今後、センターを拠点として人材の発掘や育成を図ってまいります。

区は、事業者の皆さまが、充実したサービスを提供できるよう、今後も支援してまいります。結びに、「世田谷区介護サービスネットワーク（事業者連絡会）」と会員の皆さまの今後の更なるご発展をお祈りいたします。

## 世田谷区介護サービスネットワーク入会のご案内

**入会資格**：世田谷区民に介護サービスを提供する介護保険事業者（正会員）又は関連サービスを提供する事業者（準会員）

- ◆新規ご入会の場合  
（正会員、準会員とも）

入会金	5,000円
年会費	5,000円
- ◆継続の場合  
年会費 5,000円

詳しい問い合わせについては下記まで。

世田谷区社会福祉事業団人材育成・研修センター

電話：03(5450)8575、FAX：03(5450)8237

ホームページ：[www.setagajay.or.jp/sknet.htm](http://www.setagajay.or.jp/sknet.htm)

## 入会のメリット

- 1) 事業所間の情報交換・共有ができます。
- 2) これからの介護事業所間連携を深める上で必要な「顔の見える関係」をつくることができます。
- 3) 行政からの情報をいち早く入手できます。
- 4) 現場に即した各種研修に職員を安価に派遣できます。
- 5) 事業別、職層別などの各種活動に参加できます。
- 6) 介護サービスの質向上に役立ちます。
- 7) 今後予定している会員向けサービスを利用できます。などなど。メリットがいっぱいです。

◆会員数：226（平成19年7月18日現在）

# 世田谷区介護サービスネットワークの活動のご案内

## 1 研修グループ

19年度テーマは『ヘルパーさんの質を高める研修』

目的は、介護の仕事から離れ用と考えるヘルパーさんが、当初のように、生き生きと生きがいをもって、介護職に従事できるように、また、誇りが持てるように、現場のヘルパーさんを中心とした『研修』を企画していきます。

すでに、第1回目は西村俊樹先生の研修で、“介護者のストレス”を取り上げました。第2回目は、恒例の佐野公美子先生のADL体操。参加者も楽しみながら、自立支援とは何かを学びました。

今後は、7月25日『トロミ



食の調理実習』『排泄介助』『移動介助』などなど企画しています。研修グループは、みんなで何が必要か？話し合いながら企画しています。どうぞ、研修グループに参加しませんか。

## 2 サービスの質を考える会

サービスの質向上のため『利用者様の生の声を聞きたい！』をスローガンに皆様のご協力のもとアンケートを約1500通配布し、約400通の回答が寄せられ、これらを現在、集計・分析しております。我々としては、ただ単にデータとして得た回答をそのまま皆様に報告するのではなく、ひとつひとつの『生の声』を大切に取上げ、

訴えを汲み取り、提案していければと考え、取り組んでいます。

現段階としてようやく“まとめ”までこぎつけ、もう少しで皆様にお渡しでき



ると思います。“まとめ”にあたり自由記述の部分には、いろいろと考えさせられる内容も多く、我々もいい「気づき」を得ることができました。この「気づき」を生かし、各方面にいろいろと提案していければと考えております。



今後は、サービスの質向上のための活動に皆様にお力添えして頂きたい【サービスの質を考える会】により多くの方が参加して

下さることを願っております。

## 3 感染症対策検討会

感染症というと、“怖いもの”というイメージを持ちながら働いているスタッフが多いと思われます。しかし、働くスタッフの一人ひとりが感染症に対して正しい知識を持ち、正しく対応することによって決した“怖いもの”でなくなり、本人の感染や他の利用者様への二次感染も防ぐことができます。



感染症グループでは、スタッフが安心して働くことが

できる環境づくりや、知識が得られることを目指し、19年度は年間2回(10月と1月)の研修会と講演会を予定しています。また、引き続き感染症についてのQ&Aの作成も行います。専門的な知識習得ができるような会を目指していきたいと思っておりますのでよろしくお願いいたします。



## 4 サービス提供責任者ネットワーク (STS)

【S. T. S. ネット】は【S】サービス【T】提供【S】責任者のネットワークです。規約にあるとおり、『サービス提供責任者の質・専門性の向上、専門職としての社会的な地位の向上、確立を目指します。また、情報の交換や研修などをかさね、交流できる場を提供していきます。』このことを目的として、年1回の総会をはじめ2ヶ月毎の定例会を開催し活動しております。



参加資格として、加盟事業者に所属する現任者及び予定者です。

昨今、サービスの質について騒がれています。在宅サービスにおいての要は S. T.

S. だとも言われていますが、STSとして様々な問題、悩みを抱えているのが現状であり、これらを皆で解決し、上記目的を目指し活動していきませんか。昨年の実績として年5回の勉強会に延べ87事業所・124名参加していただきました。



今年度もいろいろと企画しています。日頃の業務多忙でしようが、サービスの質向上のために一緒に活動いたしましょう。

## 5 通所連絡会

『せたがや通所連絡会』は、世田谷介護サービスネットワークの中の「通所介護」及び「通所リハビリテーション」事業者を対象とした連絡会として平成17年9月に発足しました。

平成18年度は、介護保険法の改正により、介護予防や地域支援事業が始まり、これらの制度改正に対処するための課題や各事業所の対応状況について、情報交換を中心に活動を行ってまいりました。

制度改正後1年が経った今年度は、介護予防や認知症の方々への援助を中心として、プログラムやサービス内容について、各事業所が困っていることや、好事例などについて、学習や情

報交換を通して、解決する道を探っていければと考えています。



利用者さんや、現場で働いている方々の生の声を、各事業所が持ち寄ったり、「みなさんのデイではこんな時どうしてますか？」などと、自分たちが抱えている課題について、他事業者の意見や考え方を参考にさせてもらったりしながら、世田谷区全体の通所サービスの質の向上を目指して取り組んでいます。

## 6 在宅介護経営部会

在宅介護経営部会は中小の在宅介護事業者・管理者により昨年の情報公開制度への対応を契機に発足しました。目的は事業所の経営基盤の強化に向けてそれぞれの事業所の連携を図ることにあります。

具体的には事業所の運営に係る情報の交換や情報の共有、事業所の採算性の向上や人材の安定供給、労務対策や経営品質の向上、経営リスクの把握とリスク軽減・回避、及び研修・講演会など

の共同実施などです。最近では今回の国会で審議された介護福祉士法改正に伴う受験資格の基礎研修を義務づけることに対し、個々の事業所に所属しているヘルパーからアンケートを回収し、今後の対策を図ることを協議しています。



昨年度の介護保険制度改正により業界をめぐる厳しい経営環境を共同して乗り切り、経営品質を高め利用者様が満足するサービスが受けられるような事業を目指します。

## 世田谷区介護サービスネットワーク

### 運営委員の紹介

<p><b>阪田祐治</b> 副委員長、渉外担当 所属：(株)チームサカタ ネットサービスの質を考える会、S.T.S. ネット代表、介護福祉士</p> <p>♪ このネットワークに加盟していることがステータスになる様、尽力いたします。</p>	<p><b>辻本きく夫</b> 委員長 広報担当 所属：(株)わかば 在宅介護経営部会副代表、社会福祉士</p> <p>♪ 今年からパワーアップした運営委員会メンバーが力を合わせてネットワークの活性化を図ります。お楽しみ。</p>
<p><b>板垣慎司</b> 所属：(株)三越保険サービス、事業部長 通所連絡会担当</p> <p>♪ 2001年に三越のデパートマンが上馬にデイサービスを開設し、おかげさまで、はや7年を迎えました。</p>	<p><b>宮川英子</b> 副委員長、研修調整・広報担当 研修部会代表、S.T.S ネット、介護福祉士</p> <p>♪ 世田谷介護職のアイドルめざして日々頑張っています。大きなおなかも健在です。次女も息子も、介護職になりました。子供は、親の大きなおなかを見て育つんですね。</p>
<p><b>笹森令温(レオ)</b> 所属：(合) ハートケア、代表 渉外担当、介護福祉士</p> <p>♪ 介護業界における事業者間の横のつながりを強化し、行政に対しても具申出来るネットワークとなるよう努力します。</p>	<p><b>佐藤裕美子</b> 所属：松原あんしんすこやかセンター 研修調整担当、ケアマネージャー</p> <p>♪ 一緒に活動する仲間募集中です！！</p>
<p><b>笹森令温(レオ)</b> 所属：(合) ハートケア、代表 渉外担当、介護福祉士</p> <p>♪ 介護業界における事業者間の横のつながりを強化し、行政に対しても具申出来るネットワークとなるよう努力します。</p>	<p><b>城田直己</b> 所属：(株)世田谷介護サービス ホームページ編集担当</p> <p>♪ ネットワークを通じて事業者同士の連携及び私自身も成長していきたいと思っています宜しくお願い致します。</p>
<p><b>杉田禮子</b> 所属：ライフサポートやすらぎ、代表取締役 活動ブック編集担当</p> <p>♪ ネットワークの皆さんと4年目になります。大変良いお勉強をさせて戴いて有難うございます。</p>	<p><b>鈴木章子</b> 所属：薬局成城ファーマシー祖師谷 広報・研修担当、ケアマネージャー</p> <p>♪ 働く側が楽しく元気になって、ご利用者に接せられるようがんばっていきたいです。趣味：歌、踊り、筋トレ</p>
<p><b>高橋香織</b> 所属：ケアサービス「伊比」センター下北沢、所長 サービスの質向上グループ担当</p> <p>♪ 今年も良い一歩が出せるように頑張ります！</p>	<p><b>武井 昭</b> 所属：(有) 介護けやき、代表取締役、渉外担当 在宅介護経営部会代表</p> <p>♪ 介護事業のほかにNPO法人市民ビジネスサポートセンターで活動しています。</p>
<p><b>寺田勝彦</b> 所属：健康生活支援研究所 所長 全体会担当、サービス提供責任者</p> <p>♪ 介護事業者や介護スタッフが働きやすい環境をつくるため、微力ですが皆さんと共に努力したいと思っています。</p>	<p><b>土井知紀</b> 所属：おおしま整形喜多見介護センター 介護事業マネージャー、通所連絡会担当</p> <p>♪ より地域に密着し、医療と介護の連携を第一にと医療法人社団東聖会は考えています。</p>
<p><b>徳永宣行</b> 所属：ナイスケア世田谷、管理責任者 活動ブック編集担当</p> <p>♪ このネットワークを通じて、介護業界で頑張っている多くの方々と交流をもつて、みんな元気で楽しく働けるような業界にしていきたいと思います！</p>	<p><b>中村明彦</b> 所属：総合福祉ツクイ目黒、所長 感染症検討グループ</p> <p>♪ 介護ネットワークの皆様と一緒に介護業界を盛り上げていけるよう頑張ります。どうぞ宜しくお願い致します。</p>
<p><b>念佛久子</b> 所属：北沢あんしんすこやかセンター、管理者 広報担当、ケアマネージャー、看護師</p> <p>♪ 瀬戸内海の田舎町で育ちました。海に沈む夕日の大きさ感動です。微力ながら力を尽くしたいと思います</p>	<p><b>福田弘美</b> 所属：ニチイケアセンター烏山、管理者 ホームページ編集担当、介護福祉士</p> <p>♪ 好奇心旺盛。もしかして少々聖物？プライベートはあつと驚く別人でノリがよい？</p>
<p><b>山崎哲也</b> 所属：ウェルフェール介護事業部、取締役</p> <p>♪ 私自身も勉強させて頂きながら頑張っています。よろしくお願います。</p>	<p><b>波木直道</b> 所属：総合福祉ツクイ世田谷、管理者 S.T.S. ネット担当、サービス提供責任者</p> <p>♪ 本年度より世田谷区介護サービスネットワークの運営委員会の一員として頑張ります。皆様方のご指導とご協力のほど宜しくお願い申し上げます。</p>

**事務局紹介** 世田谷区介護サービスネットワークの事務局を担当する、「世田谷区福祉人材育成・研修センター」です。当センターは、世田谷区が福祉サービスの担い手の確保と地域社会が求める福祉人材の育成を図ることを目的に設置したもので、世田谷区社会福祉事業団が受託運営しています。介護人材の発掘と育成、従業者支援のため、介護サービスの質の向上のため、事業者の皆様のお役に立てるように、様々な事業に取り組んで参ります。よろしくお願います。

〒154-0017 世田谷区世田谷 1-23-2 世田谷区社会福祉事業団 3階  
電話：5450-8575、FAX：5450-8237